

«Согласовано»

Председатель профсоюзного комитета

Д.М. Улаханова
от « 02 » сентября 2013г

«Утверждаю»

Главный врач ОГБУЗ Нукутская ЦРБ

А.В. Дульбеев
от « 04 » сентября 2013г

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Нукутская ЦРБ»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 года N 1631н "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Нукутская ЦРБ»- далее Учреждение.

2. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

3. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

4. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

5. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

информированное согласие - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания услуги, а также условиях получения этой услуги бесплатно.

платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета Иркутской области, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан;

пациент - физическое лицо, имеющее право получить медицинскую услугу как за счет средств государственных внебюджетных фондов, бюджета Иркутской области и собственных средств, средств организаций;

договор на оказание платной медицинской услуги - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

6. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

1) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году;

2) желание пациента получить данную медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности, вне очереди и при отсутствии угрозы ухудшения состояния здоровья пациента и окружающих;

3) оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

7. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату:

1) медицинские осмотры:

предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011г №302н «Об утверждении перечней вредных и опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и опасными условиями труда»;

проведение по желанию работодателя предварительных и периодических медицинских осмотров по расширенной программе;

проведение по желанию работодателя медицинских осмотров лиц (по их согласию), для которых они не предусмотрены;

при поступлении в высшие и средние специальные учебные заведения (за исключением лиц, не достигших возраста 18 лет);

для получения водительских прав;

для получения разрешения на ношение оружия;

для получения разрешения на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;

для получения выездной визы;

2) медицинское освидетельствование на наличие алкогольного опьянения и факта употребления алкоголя при обращении граждан по личной инициативе;

3) диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые больным на дому по их желанию (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить медицинское учреждение согласно медицинскому заключению);

4) организация индивидуальных постов ухода за больными в стационаре по желанию родственников, при отсутствии показаний;

5) ведение врачами стационара больных на дому после их выписки из больницы;

6) медицинское обеспечение детских, оздоровительных, спортивных, трудовых лагерей, лагерей труда и отдыха, массовых культурных и общественных мероприятий (оплачивается за счет средств организаторов);

7) мини-аборты по инициативе граждан вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области;

8) обучение приемам реанимации и другим видам экстренной медицинской помощи, уходу за больными;

9) дополнительное питание в больничных учреждениях сверх утвержденных нормативов;

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

10. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В информированном согласии или письменном документе должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных внебюджетных и бюджетных средств в Учреждении. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Учреждении

Договор заключается в письменной форме с использованием двух способов: в виде публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг или другим предусмотренным законом способом и в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора, подписанного руководителем Учреждения или иным уполномоченным лицом и пациентом. Договор в форме письменного документа должен содержать следующее:

- 1) стороны по договору;
- 2) наименование услуги;
- 3) цена услуги и порядок расчетов;
- 4) срок оказания услуги;
- 5) обязательства сторон;
- 6) ответственность сторон;
- 7) информированное согласие пациента.

Критерии выбора способа заключения договора: стоимость услуги и специфика медицинской услуги с учетом вероятности неблагоприятного исхода не по вине учреждения. Конкретные критерии выбора способа заключения договора устанавливаются приказом областного государственного учреждения здравоохранения.

11. Учреждение обеспечивает в наглядной форме (на стендах, плакатах, информационных буклетах, размещенных в общедоступных местах) граждан достоверной информацией, соответствующей требованиям публичной оферты:

- 1) о наличии лицензии на виды медицинской деятельности;
- 2) о наличии разрешения на оказание платных медицинских услуг с перечнем этих услуг;
- 3) о режиме работы учреждения;
- 4) о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- 5) о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- 6) о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- 7) о действующем правовом акте об утверждении цен на оказываемые медицинские услуги;
- 8) об условиях предоставления и получения этих услуг;
- 9) о правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства).

12. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

13. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения министерства здравоохранения Иркутской области. В разрешении должны быть указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям,

10) диспансеризация, обследование и лечение спортсменов, в том числе занимающихся спортом как профессией (за исключением детей, подростков и учащихся очных форм обучения, инвалидов и пенсионеров, занимающихся в спортивно-физкультурных организациях государственной и муниципальной форм собственности);

11) медицинское обслуживание соревнований (за исключением соревнований, проводимых среди ДЮСШ, общеобразовательных школ, учащихся и студентов очных форм обучения, ветеранов спорта и инвалидов);

12) проведение профилактических прививок против инфекционных заболеваний, не вошедших в перечень Национального календаря профилактических прививок и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям, а также иммунопрофилактика по инициативе граждан альтернативными иммунобиологическими препаратами, зарегистрированными в России, против инфекций, включенных в перечень Национального календаря профилактических прививок и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям;

13) диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом или без направления, выданного в установленном порядке;

14) медицинское обеспечение частных мероприятий;

15) медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание помощи пациенту;

16) медицинские услуги, не являющиеся для Учреждения предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области.

8. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре:

1) медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень);

2) расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п., не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств в соответствии

9. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

1) оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

2) лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);

3) оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности;

4) оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в хозрасчетных кабинетах и подразделениях; специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи);

которые разрешается предоставлять за плату.

14. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи и сертифицированных специалистов.

15. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому, при соблюдении соответствующих санитарных норм.

16. Платные медицинские услуги оказываются во внерабочее время, согласно режимов и графиков работы и в основное рабочее время в следующих случаях:

1) если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

2) если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время, в том числе при оказании стационарной медицинской помощи, оказания диагностических исследований и лечебных процедур

4. Организация предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

17. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденным главным врачом Учреждения.

18. При предоставлении платных медицинских услуг при необходимости выдаются листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

20. Учреждение при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано по требованию министерства здравоохранения Иркутской области предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

21. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, и другими нормативными документами.

22. Все доходы, полученные от оказания платных услуг, в полном объеме зачисляются на единый бюджетный счет министерства финансов Иркутской области.

23. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

24. При расчетах с гражданами Учреждение использует квитанцию, рекомендуемую письмом Министерства финансов Российской Федерации от 20 апреля 1995 года N 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

25. Приказом Учреждения определяются должностные лица, осуществляющие прием наличных денежных средств. С данными лицами заключается договор о полной

материальной ответственности.

26. Учреждение выдает гражданам один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

27. Руководитель Учреждения обязан обеспечить охрану и сопровождение кассира.

28. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7. Цены на медицинские услуги

29. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

30. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном приказом Министерства здравоохранения Иркутской области от 24 июня 2011г №73-МПР «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения Иркутской области, для граждан и юридических лиц». Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

31. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

32. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- 1) средства организаций;
- 2) личные средства граждан;
- 3) другие разрешенные законодательством источники.

33 Учреждение на основании закона об областном бюджете на соответствующий финансовый год вправе использовать на обеспечение своей деятельности полученные ими средства от оказания платных услуг на основании генерального соглашения главного распорядителя бюджетных средств, в котором указываются источники образования направления использования указанных средств.

Учреждение осуществляет операции с указанными средствами в установленном финансовым органом порядке в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности, подлежащей представлению в орган, осуществляющий открытие и ведение лицевого счета учреждения.

34. Материальное поощрение руководителя Учреждения за организацию предоставления платных медицинских услуг осуществляется на основании Положения об определении лимитов сумм поощрения руководителей областных государственных учреждений здравоохранения за счет средств, полученных учреждением от оказания

платных медицинских услуг.

35. Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников Учреждения и иными существующим локальными нормативными актами Учреждения.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

36. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

37 Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

38. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценообразованием и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

10. Контроль качества, оказываемых платных медицинских услуг

39. Платные медицинские услуги осуществляются при наличии у Учреждения лицензии на работы и услуги по контролю качества медицинской помощи.

40. Контроль качества платных медицинских услуг, предоставляемых в Учреждении населению, осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством.